FortiClient VPN 接続サービス利用マニュアル (Windows11版)

【第 1.1 版】 2025 年 2月 21 日

版数	日付	更新内容
1.00	2025/2/19	新規作成
1.1	2025/2/21	8.1 修正

目次

1. VPN サービスの概要	3
2. 事前設定(ワンタイムパスワード認証、ソフトウェアのダウンロード)	3
2.1 ワンタイムパスワード認証設定	
2.2 FortiClient VPN ソフトウェアのダウンロード手順	
3. ソフトウェアのインストールと VPN 接続設定	6
3.1 FortiClient VPN ソフトウェアのインストール	6
3.2 FortiClient VPN を使用した VPN 接続設定	
4. VPN 接続方法	11
4.1 アプリケーションの起動と VPN 接続	11
4.2 ワンタイムパスワードを使った認証	
5. VPN 切断方法	
6. 研究系 VLAN への接続方法	
7. アプリケーションのアンインストール	
7.1 FortiClient VPN アプリケーションのアンインストール方法	
7.2 旧 VPN アプリケーション(Ivanti)のアンインストール方法	
8. VPN 接続できない場合	
8.1 対処法	19
8.2 バージョンの確認方法	19
8.3 入力項目の確認方法	

1. VPN サービスの概要

VPN(Virtual Private Network)は、教職員、学生が学外(自宅や出張先など)で PC 等を学内ネットワークに接続 するサービスです。

学外からの単純なアクセスとは異なり、個人の PC 等には本学の IP アドレスを割り当て、学内までの通信は暗号化通信を利用するため、安心して学内の各種サービスへアクセスすることが可能です。

VPN を利用するには、事前に PC、スマートフォン等に接続用ソフトウェアをインストールする必要があります。

※電子ジャーナルの一部は利用条件の関係で学外からアクセスできません。 詳細については以下の図書館HPのURLを参照してください。 https://www.lib.okayama-u.ac.jp/resources/ejdb.html

2. 事前設定(ワンタイムパスワード認証、ソフトウェアのダウンロード)

2.1 ワンタイムパスワード認証設定

学外から VPN 接続をする場合は、多要素認証(ワンタイムパスワード認証)による認証を利用します。 このために、まずワンタイムパスワードを受信するためのメールアドレスもしくはアプリの設定を行う必要があります。

多要素認証(ワンタイムパスワード認証)の設定方法については下記 URL の「統合認証管理システム多要素認証設定 マニュアル」をご確認ください。

https://www.citm.okayama-u.ac.jp/citm/service/useronly.html#2

※既にご対応済みの場合は、再設定は不要です。

2.2 FortiClient VPN ソフトウェアのダウンロード手順

(1) Web ブラウザで下記の URL ヘアクセスします。

https://msgs.ccsv.okayama-u.ac.jp/form/vpn.php

(2) ブラウザが起動して「統合認証システムログイン」ページが表示されますので、岡大 ID を入力し[次へ]をクリックします。

	Ô		⊚ 同山大学	× +	-	0	×
\leftarrow	C	Ô	https://odidp.cc.okayama-u.ac	jp/pub/prelogin.cgi?sessid=475e97374ad3a9554c9f6ae16809d70d8back=httpsf63A962F%2Fodidp.cc.okayama-u.ac.jpf62Fsaml%2F 🏫)	£'≊		0
				岡山大学 OKAYAMA UNIVERSITY			
				統合認証システム ログイン Integrated Authentication System Login			
				開大口(Okadai ID)			
				U I¥ZKU V g still ¥ 6 / Hennember Okadari D ZKA / Hext			
				※共用パソコンの利用後はログアウトのためプラウザを完全に終了させてください。 パスワードが不明の連合はこちらそご覧ください。			
				* After using a shared computer, please close your browser completely to log out. If you are unsure of your password, please see here.			

(3) パスワードを入力[ログイン]をクリックします。

 ② 向山大学 × + 			\times
← C	2Fodidp.cc.okayama-u.ac.jp%2Fsaml%2Fsaml2%2Fidp%2FSSOService.php%3FReques 🖉 🏠	£^≣	 %
Û	岡山大学 OKAYAMA UNIVERSITY		
統合 Integrated	認証システム ログイン Authentication System Login		
岡大ID(Okadai ID)			
パスワード (Password)			
	ログイン / Login 戻る / Back		
※共用パソコンの利用後は パスワート	コグアウトのためプラウザを完全に終了させてください。 が不明の場合はこちらをご覧ください。		
* After using a shared cor If you are u	nputer, please close your browser completely to log out. Isure of your password, please see here.		

(4) ワンタイムパスワードの受け取り方法(認証方法)を選択し、[選択]をクリックします。



 (5) 選択した方法により通知されたワンタイムパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。
 ※アプリを選択した場合は、アプリに表示されているワンタイムパスワードを入力。
 ※メールを選択した場合は、事前に設定した本人確認用メールアドレス宛に届いたメールを確認し、ワンタイムパス ワードを入力。メールのワンタイムパスワードの有効期限は 30 分です。

	岡山大学 OKAYAMA UNIVERSITY
岡ナ ワン (C	統合認証システム ログイン Integrated Authentication System Login 大ID (Okadai ID) ンタイムパスワード One-Time Password)
「このブラウザを信頼する」に チェックマークを入れると、 一定期間、ワンタイムパスワー の選択画面、入力画面が表示 れなくなります。	-ド 示さ

※この時、エラー等が表示された場合は、ワンタイムパスワードの有効期限が切れているか、ワンタイムパスワード 認証の設定が正しく行えていない可能性があります。 まずは、本マニュアルの「2.1 ワンタイムパスワード認証設定」の確認をお願いいたします。

(6) VPN のダウンロード画面が表示されます。 Windows 欄の「プログラムをダウンロード」をクリックします。

😩 🔞 🗖 🎯 VPN 🕫	ウンロード	× +		-	×
← C ⊡ https://r	msgs.ccsv.okayama-u.	ac.jp/for	\$ C	8 🛛 🧔	 %
VPNダウンロ	コード				
Windows	プログラムをダウン	ロード			
Мас	プログラムをダウン	ロード			
(問い合わせ先) 利用者相談窓口(ヘルプデスク) 問い合わせフォーム					

以上で「FortiClient VPN」ダウンロード完了です。



3. ソフトウェアのインストールと VPN 接続設定

3.1 FortiClient VPN ソフトウェアのインストール

(1) ダウンロードした FortiClient VPN のインストーラーをダブルクリックします。



(2) インストールが開始します。 イメージのダウンロードが完了するまで少し時間がかかります。 ※30 分程かかることもあります。

FortiClient インストーラ	
ステータス イメージをダウンロード中(37%)	+>>セル

(3) セットアップウィザード画面が表示されます。 「Yes, I have read and accept the」にチェックを入れ、「Next」ボタンをクリックします。



(4) インストール準備完了画面が開きます。

「Install」ボタンをクリックし、FortiClient VPN のインストールを開始します。

TortiClient VPN Setup		_		×
Ready to install FortiClient VPN			4	
Click Install to begin the installation. Click Back to rev installation settings. Click Cancel to exit the wizard.	view or cha	nge any of yo	bur	
Back	<u>[ns</u>	tal	Cano	el
TortiClient VPN Setup		_		×
Installing FortiClient VPN			1	
Please wait while the Setup Wizard installs FortiClient	VPN.			
Status: Installing drivers				

(5) インストールが成功する事を確認します。「Finish」をクリックします。※インストール完了時に再起動の実施を促された場合は再起動を実施します。

TortiClient VPN Setup	_		×
Completed the FortiClient VPN Setup V	Nizard		
Click the Finish button to exit the Setup Wizard.			
Back	Finish	Canc	el

以上で「FortiClient VPN インストール」手順完了です。

3.2 FortiClient VPN を使用した VPN 接続設定

 インストール後はデスクトップに自動で「FortiClient VPN」のショートカットが作成されますので、 アイコンをダブルクリックして FortiClient VPN を開始します。位置情報へのアクセス許可を求められた場合は、 「いいえ」を選択してください。



※下記は表示されない事もあります。

Windows とアプリに位置情報へのアクセスを許可しますか?		
Windows とアプリに位置情報/ FortiClient Console では、GPS や Wi-Fi な 要です。このアクセス許可は、正確な位置情 受信を停止するか、後でこれを変更するには、 <u>設定を開く</u>	へのアクセスを許可しますか? だの信号を使用するためのアクセス許可が必 報の特定に使用できます。これらのメッセージの 、[設定] に移動します。	
(はい	いいえ	

(2) チェックを入れ、「承認します」ボタンをクリックします。(画面が英語表記の場合もあります。) ※チェックを入れず「承認します」をクリックしても先に進める事が出来ません。



(3)「VPN 設定」をクリックします。

◎ FortiClient - ゼロトラストファブリックエージェント ファイル ヘルブ	-		×
FortiClient VPN	* *	9 8	
製品版にアップグレードすると、追加機能の利用やテクニカルサポートを受けることができます。 -			
Image: Constraint of the second se			



(4) [新規 VPN 接続]画面にて、下記設定値を入力し「保存」ボタンをクリックします。

項目名	設定値	
VPN	「SSL-VPN」を選択する	
接続名	OUVPN (任意で接続名を設定していただけます)	
説明	(任意で説明文を設定していただけます)	
リモート GW	vpn.okayama-u.ac.jp	
「ポート編集」 443(変更なし)		
「VPNトンネルのシングルサインイン(SSO)を有効化」にチェックを入れる		

FortiClient - ゼロトラストファブリックエージェント ファイリー ヘリゴ		-		×
		# 🗘	•	ð 🔒
●◆HDDIXにアップラブラレードするこ、1回加速時の0/mjm1マラブ	新規VPN接続			
VPN	SSL-VPN IPsec VPN XML			
接続名 説明	OUVPN			
リモートGW				
Single Sign On Settings	 ポートの編集 443 マ IPNトンネルのシングルサインイン (SSO) を有効化 ✓ AMLユーザ認証のユーザエージェントとして外部ブラウザを使 Enable auto-login with Azure Active Directory 	用する		
クライアント証明書	↓ なし ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・			
	キャンセル 保存			

4. VPN 接続方法

4.1 アプリケーションの起動と VPN 接続

①デスクトップのショートカットをダブルクリック
 ②プログラムからの「FortiClient VPN」をクリック
 ③通知アイコンを右クリックして表示されたメニューから[Open FortiClient Console]をクリック

上記のいずれかにてアプリを起動し、「接続」ボタンをクリックしてください。







4.2 ワンタイムパスワードを使った認証

(1) が起動して「統合認証システムログイン」ページが表示されますので、岡大 ID を入力し[次へ]をクリックします。

Ô		⊚ 岡山大学	x +	-	×
C	٥	https://odidp.cc.okayama-	-uacjp/pub/prelogin.cgi?sessid=475e97374ad3a9554c9f6ae16809d70d&back=https%3A%2F%2Fodidp.cc.okayama-u.acjp%2Fsam1%2F 🏠	£≣	 0
			前山大学 OKAYAMA UNIVERSITY		
			Integrated Authentication System Login		
			岡大ID(Okadai ID)		
			□ 岡大IDを記憶する / Remember Okadai ID		
			λt∕~ / Next		
			※共用パソコンの利用後はログアウトのためブラウザを完全に終了させてください。 パスワードが不明の場合はこちらをご覧ください。		
			* After using a shared computer, please close your browser completely to log out. If you are unsure of your password, please see here.		

(2) パスワードを入力[ログイン]をクリックします。

	Ô	◎ 岡山大学	× +			-	×
~	C	https://odidp.cc.okayama-u.ac.j	o/pub/login.c	cgl?back=https%3A%2F%2Fodidp.cc.okayama-u.ac.jp%2Fsaml%2Fsaml2%2Fidp%2FSSOService.php%3FReques	₽ \$\$	£≡	 0
				前山大学 OKAYAMA UNIVERSITY 統合認証システム ログイン			
				Integrated Authentication System Login			
			岡大ID(Okadai ID) ド (Password) ログイン / Login 戻る / Back			
			ж;	共用パソコンの利用後はログアウトのためブラウザを完全に終了させてください。 パスワードが不明の場合はこちらをご覧ください。			
			*	After using a shared computer, please close your browser completely to log out. If you are unsure of your password, please see here.			

(3) ムパスワードの受け取り方法(認証方法)を選択し、[選択]をクリックします。



 (4) 選択した方法により通知されたワンタイムパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。
 ※アプリを選択した場合は、アプリに表示されているワンタイムパスワードを入力。
 ※メールを選択した場合は、事前に設定した本人確認用メールアドレス宛に届いたメールを確認し、ワンタイムパス ワードを入力。メールのワンタイムパスワードの有効期限は 30 分です。



※この時、エラー等が表示された場合は、ワンタイムパスワードの有効期限が切れているか、ワンタイムパスワード 認証の設定が正しく行えていない可能性があります。 まずは、本マニュアルの「2.1 ワンタイムパスワード認証設定」の確認をお願いいたします。 (5) 認証成功するとブラウザ上に[VPN Connecting]と表示され、FortiClient VPN アプリ上では[VPN 接続済み]と表示されます。

※ブラウザ上の VPN 接続済み画面

♣ ⑦ □ ⊕ 127.0.0.1.8020/7/d=3-cc0680346" x +	-	×
← C () 127.0.0.1:8020/?id=3-cx0680348f072ff5-7tMvTsc8st44z7CoV	£^́≣	 •
VPN Connecting Your VPN connection has been redirected to FortiClient. Your way close the browser window now.		

※アプリ上の VPN 接続済み画面



(6) 接続が完了しない場合は、通知アイコンを右クリックして表示されたメニューから[Shutdown FortiClient]クリックしア プリを終了、アプリを再起動後に接続を行ってください。



5. VPN 切断方法

下記の2つの方法のどちらかにてご対応ください。

(方法 1)

FortiClient VPN アプリを開き



「切断」をクリックするとVPN 接続が解除されます。

FortiClient - Zero Trust Fabric Agent				-		\times
ァイル 表示 ヘルプ						
FortiClient VPN		*	٥	!	i	6
製品版にアップグレードすると、追加機能の利用やテクニカルサポートを受けること	とができます。					
VPN接続済み						
	🖣 👘					
VPN名称 OUV	F					
IPアドレス 10.20	6					
ユーザ名 ごがが	<u></u>					
期間 00:00	D					
受信バイト 159.2	2					
送信バイト 105.0	05 KE					
1-TUMP						
—————————————————————————————————————						

(方法 2)

通知アイコンを右クリックして表示されたメニューから[Disconnect "OUVPN"]クリックすると VPN 接続が解除されます。



6. 研究系 VLAN への接続方法

研究系 VLAN の接続方法は、「研究系拡張認証」をおこなう事で、VPN 接続にて研究系 VLAN に接続する事が可能です。

接続方法は、「研究系拡張認証について」をご確認ください。 https://www.citm.okayama-u.ac.jp/citm/up_load_files/limited/nw_cp.html

※該当のページは、学内限定ページとなっております。VPN 接続後ご確認をお願いいたします。

7. アプリケーションのアンインストール

7.1 FortiClient VPN アプリケーションのアンインストール方法

(1) FortiClient VPN アプリが起動している場合は、[Shutdown FortiClient]でアプリを終了します。



(2) [スタート] → [設定] → [アプリ] →[インストールされているアプリ] をクリックします。 一覧から「FortiClient VPN」を検索します。

「・・・」をクリックし、「アンインストール」をクリックする事でアンインストールされます。

PortiClient VPN 7.4.0.1658 Fortinet Technologies Inc 2024/10/02 水曜日	358 MB
■ Fusion Service 2.2.14.0 Dell.Inc 2023/05/09 火曜日	変更 アンインストール
Google Chrome 129.0.6668.89 Google LLC 2024/10/02 水曜日	
Intel® Optane™ Memory and Storage Management INTEL CORP 2023/11/07 火曜日	16.0 KB
Client VPN	
Please wait while Windows configures FortiClient VPN	

(3) アンインストール完了後に再起動のメッセージが表示された場合は、「Yes」をクリックして再起動してください。

FortiClient VPN	×
You must restart your system for the configuration changes made to FortiClient VPN to take effect. Click Yes to restart now or No if you plan to manually restart later.	
Yes No	

7.2 旧 VPN アプリケーション(Ivanti)のアンインストール方法

令和7年2月20日より新しい VPN アプリケーション「FortiClient VPN」へ移行されました。 以前より使用されていた方は、下記の方法にて旧 VPN アプリケーションの「Ivanti」のアンインストールを お試しください。

(1) [スタート] → [設定] → [アプリ] →[インストールされているアプリ] をクリックします。

← 設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	アプリ	- 5
設定の検索 Q	g インストールされているアプリ PC 上のアプリのアンインストールと管理	>
ジステム Supromb とデバイス	マプリの詳細設定 アプリの取得、アプリのアーカイズ、更新プログラムのアンインストールを行う場所を選択します	>
 ▼ ネットワークとインターネット 	 	>
 ▲ (個人用設定) ■ アブリ 	ガン オフライン マップ ダウンロード、保存場所、マップ更新	>
 アカウント 時刻と音話 	は オブション機能 デバイス向け追加機能	>

(2)検索窓に「pulse」と入力し検索し、表示された pulse secure 関係のアプリケーションを全てアンインストールします。
 「・・・」をクリックし、「アンインストール」をクリックする事でアンインストールされます。
 ※ へくまごされない 埋入け、マンインストール」の必要はたれたけ。

※全く表示されない	場合は、	アンインストー	ルの必要はあ)ません

oulse	٩				= 88 ●
個のアプリが見つかりました		〒 フィルター: す∧	べてのドライブ 〜	∿ 並べ替え:	名前 (昇順) 🛛 🗸
Pulse Application L 9.1.12971 Pulse Sec	auncher ure, LLC 2023/02/16				9.26 MB
Pulse Secure Host (9.1.13.16253 Pulse 3	Checker Secure, LLC 2023/02/16		変更 アンインフ	(トール	
Pulse Secure Setup 22.2.1.1295 Pulse Secure Setup	Client ecure, LLC 2023/02/16				6.48 MB

(3)「ivanti」と入力し、検索し、表示された Ivanti Secure Access 関係アプリケーションを全てアンインストールします。
 「・・・」をクリックし、「アンインストール」をクリックする事でアンインストールされます。
 ※全く表示されない場合は、アンインストールの必要はありません。

ivanti Q	<u></u> 88 ⊞
個のアプリが見つかりました	= フィルター: すべてのドライブ > 1 並べ替え: 名前 (昇順) >
Ivanti Secure Access Client Ivanti, Inc. 2023/02/16	28.4 MB
Ivanti Secure Access Client Ivanti, Inc. 2023/02/16 Ivanti Secure Access Client 22.3 22.3.18209 Ivanti, Inc. 2023/02/16	28.4 MB … 詳細オプション 移動

8. VPN 接続できない場合

8.1 対処法

- ・PC の再起動を試す
- ・「FortiClient VPN」アプリケーションのアンインストールを試す。
- →インストール途中の場合でもお試しください。詳しくは「<u>7.1 FortiClient VPN アプリケーションのアンインストール方</u> <u>法</u>」をご確認ください。
- ・センターHP にある「よくある質問」を確認 →(よくある質問・VPN 接続) https://msgs.ccsv.okayama-u.ac.jp/a/faq.php?c1=200000&c2=200300
- ・他の VPN アプリが起動していないか(岡山大学の包括契約外のウイルス対策ソフトを入れられている場合、意図せず 付随した VPN を使用している場合があります。)
- ・使用している PC にて管理者権限があるアカウントにてログインしているかどうか
- ・規定値のブラウザを変更しても状況は変わらないのかどうか

上記全てを試してもうまくいかない場合は、 情報統括センターの問い合わせフォームより下記の情報をご入力の上、お問い合わせください。



8.2 バージョンの確認方法

アプリを開き、「i」をクリックし、バージョンを確認

🕼 FortiClient - Zero Trust Fabric Agent		
ファイル 表示 ヘルプ	1]セクリツク	
FortiClient VPN	* \$	0 0 4
製品版にアップグレードすると、追加機能の利用やテクニカルサポートを受けることができます。		
FortiClient VPN 7.4.2.1737 FortiClient VPN 7.4.2.1737	、このバージョン情報を スクリーンショットしておい	お知らせください。 いてください。
これは、限られた機能のみご利用いただけるFortiClient VPNソフトウェアの無料バージョ 製品版にアップグレードすると、追加機能の利用やテクニカルサポート	ンで、テクニカルサポートは含ま を受けることができます。	れません。
使用許諾契約を表示		
著作権情報		0
OnenSSI		

8.3 入力項目の確認方法

アプリを開き、三本線をクリックし「接続の編集」をクリック					
😺 FortiClient - Zero Trust Fabric Agent			-		×
ファイル 表示 ヘルプ					
FortiClient VPN	_				
	*	٠	!	i	
製品版にアップグレードすると、追加機能の利用やテクニカルサポートを受けることができます。					
・ ・					

表示された内容と本マニュアルの設定項目に誤りがないか確認してください。

ortiClient - Zero Trust Fabric Agent			-		×
ファイル 表示 ヘルプ					
Given the second					
\checkmark	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	٠	•	i	
製品版にアップグレードすると、追加機能の利用やテク	ニカルサポートを受けることができます。				
	VPN接続の編集				
VPN	SSL-VPN IPsec VPN XML				
接続名	OUVPN				
説明					
リモートGW	vpn.okavama-u.ac.ip				
	 ➡ リモートゲートウェイ追加 				
	✓ ボートの編集 443				
Single Sign On Settings	✓ VPNトンネルのシングルサインイン (SSO) を有効化	± m → →			
	SAMLユーリ記証のユーリエーシェントとして外部ノラリリを1 ■ Enable auto-login with Azure Active Directory	史用 9 る			
クライアント証明書	なし ~				
	□ IPv4/IPv6デュアルスタックアドレスを有効化。				
	キャンセル 保存				

,		<u>``</u>
	【問い合わせ先】	
	岡山大学情報統括センター 問い合わせフォーム	i
	<u>https://msgs.ccsv.okayama-u.ac.jp/a/</u>	
·		,